

UMA PUBLICAÇÃO DAS EMPRESAS VIXTEAM, MOBTEAM E BISS



Empresas de saneamento investem em projetos de TI

O investimento em tecnologia da informação, hoje, é uma ação contínua de grandes corporações, públicas e privadas. Seja para automatizar processos, centralizar informações ou implementar novas funcionalidades nos softwares, já utilizados pelas empresas. Os benefícios alcançados fazem diferença nos resultados dos negócios.

As empresas do setor de saneamento, a Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo) e a Cesan (Companhia Espírito Santense de Saneamento), investiram em serviços fornecidos pela Vixteam Consultoria & Sistemas.

A Sabesp modernizou soluções da corporação, visando aprimorar o atendimento

oferecido aos clientes.

Já a Cesan contratou a Vixteam para realizar melhorias e manutenções em sistemas corporativos da empresa.

Essas ações promovem a eficiência operacional da organização, transparência e agilidade no atendimento e relacionamento com os parceiros. (pág. 2 e 3)

VIXTEAM GANHA LICITAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MP-ES.

PÁG. 02

PARCERIA VIXTEAM E ALLIANCES EM SERVIÇOS DE OUTSOURCING.

PÁG. 03

TECNOLOGIA INTEGRA UNIDADES DA FIBRIA CELULOSE S.A.

PÁG. 04

Sabesp moderniza o sistema de leitura e emissão de contas de clientes

AS NOVAS SOLUÇÕES, SACE-WEB E SACE-E, AJUDARAM A DIMINUIR OS CUSTOS DE MANUTENÇÃO ATRAVÉS DA MODERNIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE MEDIÇÃO E FATURAMENTO DA SABESP.



Mais uma vez a Vixteam Consultoria & Sistemas ganhou a licitação para implementação de solução na Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo). Foi realizada a modernização do Sistema de Atendimento Comercial Externo (SACE), que envolve os projetos SACE-WEB e SACE-E, relacionados ao faturamento e emissão de contas de clientes.

De acordo com o gerente de projetos da Vixteam, Alessandro Guimarães Moura, "o SACE-WEB realiza a gestão de clientes comuns, como por exemplo, residenciais e o SACE-E, de clientes especiais, como grandes corporações". Ele ressalta que o software corporativo é utilizado pelas empreiteiras que fazem emissão da fatura para clientes.

O SACE-WEB substituiu um sistema que existia desde a década de 90. O software anterior possuía uma tecnologia defasada e as informações das ligações não eram centralizadas. Com a nova solução há maior confiabilidade dos dados, unificação das regras de negócios das regiões de São Paulo, assim como o acesso simultâneo de todas as unidades de atendimento comercial da Sabesp.

O aplicativo SACE-WEB está integrado ao Sistema Corporativo Comercial (CSI) e ao Sistema de Atendimento Comercial Externo (TACE), que também tiveram uma atualização tecnológica.

Alessandro explica que o SACE-WEB define a rota que o funcionário irá fazer em campo e emite a comunicação para o coletor. "O técnico faz a leitura para medição do consumo, faturamento e retorna as informações ao software para conclusão do faturamento e geração de relatórios. Mas, se necessário, o faturamento pode ser realizado no próprio escritório, a partir de informações do TACE", pontua o gerente.

Para comunicação com os dispositivos de leitura de contas é utilizado Smart-Client. A Vixteam também fez uma migração dos coletores e das impressoras de tinta e a cabo para impressoras térmicas e sem fio.

A Sabesp desenvolve serviços de captação e distribuição de água, coleta e tratamento de esgotos para maioria dos municípios de São Paulo. As atividades da empresa, que tem como principal acionista o Governo do Estado de São Paulo, têm implicação direta com o meio ambiente, o ciclo hidrológico e a preservação dos mananciais.

A posição de destaque da Sabesp, uma das maiores empresas de saneamento do mundo, também está relacionada aos programas tecnológicos da organização, que garantem confiabilidade para o setor e a sociedade.

TECNOLOGIAS: MICROSOFT.NET, ASP.NET C# E DEVEXPRESS.

NOTA

ArcelorMittal Vega implementa melhorias no MES

O sistema GPAO (Gestion de Production Assistée Par Ordinateur), também conhecido como MES (Manufacturing Execution System), da ArcelorMittal Vega, passou por um processo de implementação de melhorias pela Vixteam. Esse é o primeiro trabalho exclusivo realizado para a planta da Vega, de São Francisco do Sul, SC. Outras soluções da Vixteam já foram implementadas no Grupo ArcelorMittal.

Por meio da prestação de serviço, foi realizada a atualização do servidor de aplicação para IBM WebSphere 7 Application Server. Portanto, com esse trabalho, observou-se um incremento no nível de segurança, assim como no processo de desenvolvimento, gestão e implantação de aplicações.

Vixteam presta serviços para o MP-ES

A Vixteam foi selecionada, através de processo licitatório, para prestar serviços ao Ministério Público do Espírito Santo (MP-ES). A empresa atuará no desenvolvimento e manutenção de soluções do MP-ES, na modalidade outsourcing, utilizando a metodologia de análise por pontos de função (APF).

Como projeto inicial, foi elencada pelo gerente do MP-ES, Sérgio Pôncio, a implantação do sistema de processos, que possibilita a centralização de informações do Órgão. Denominada Gamp-ES (Gestão de Auto do MP), a solução foi criada em Java, passou por melhorias tecnológicas e de usabilidade no software.



EXPEDIENTE

Uma publicação das empresas Vixteam, Mobteam e Biss
VITÓRIA: Av. Jerônimo Monteiro, 1.000 - 3º andar
Centro - Vitória - ES - Cep 29010-935
Novo telefone: (27) 3331-3100

SÃO PAULO: Rua Ponta Delgada, Nº 76,62 - Vila Olímpia - SP
falecom@vixteam.com.br / www.vixteam.com.br

Marketing:
Michele Sabino
Jornalista Responsável:
Teresa Cristina Xavier (ES 01425/JF)
Revisão:
José Carlos Ferreira

Fotos: Divulgação
Editoração: Comunicação Impressa
Impressão: Gráfica Lisboa
Tiragem: 3.000 exemplares



Cesan investe em canais interativos com os seus parceiros

A COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO INCORPORA NOVAS FERRAMENTAS E FUNCIONALIDADES NOS PORTAIS CORPORATIVOS E NO SITE DA EMPRESA.

A Internet favorece o relacionamento com clientes, colaboradores e fornecedores, por encurtar distâncias e agilizar os processos. Essas são algumas vantagens que levam empresas, como a Cesan (Companhia Espírito Santense de Saneamento), a destinarem investimentos para a área de tecnologia da informação. A Cesan está ampliando os serviços da agência virtual, atualizando a Intranet e instituindo um portal para acesso dos fornecedores. Para a realização desses projetos, a organização contratou a Vixteam Consultoria & Sistemas, empresa também responsável pelo desenvolvimento de outros serviços da Cesan.

No caso da agência virtual, antes da elaboração dessa ferramenta, o contato dos consumidores com a Cesan era feito por meio de chamada telefônica e nos escritórios de atendimento personalizado. Hoje, os clientes também podem ter acesso a algumas atividades da companhia na Web. É possível solicitar, pelos serviços online, a 2ª via de conta, o histórico de consumo, declaração e validação de Nada Consta, entre outros pedidos.

“A agência virtual foi lançada em 2007, quando também desenvolvemos o novo site da Cesan, em comemoração aos 40 anos da empresa”, aponta o gerente de projetos da Vixteam, Thomaz Ottoni. Segundo o gestor, serão ampliados os serviços online de atendimento ao cliente, sendo prevista a inclusão de funcionalidades como a consulta de status de

atendimento, mudança de local de ligação de água e esgoto, solicitação de ligação e religação, informação sobre a pressão da água e dados da conta. A agência irá oferecer mais serviços além dos citados anteriormente.

Além da agência virtual, está sendo reformulada a Intranet da Cesan, um espaço para acesso de notícias e serviços corporativos destinados aos colaboradores. “Será utilizada uma nova tecnologia de portais, baseada no SharePoint; implementadas novas funcionalidades e novos serviços”, divulga Thomaz.

Já a outra ferramenta, o Portal Financeiro que está sendo implantado, é uma solução de relacionamento com o fornecedor, que promoverá mais agilidade e transparência na negociação com esses parceiros. “A equipe do financeiro da Cesan terá disponibilidade de mais tempo para desenvolver serviços que agregam mais valor à empresa, já que o fornecedor poderá consultar a maioria das informações sem o auxílio dos analistas financeiros; além de negociar no próprio portal a antecipação de pagamento, sendo aplicada uma taxa de desconto definida pela própria Cesan”, observa o gerente da Fábrica de Software da Vixteam, Thiago Brocco Sarcinelli.

Instituída nos anos 60, a companhia completou 42 anos em 2009. A Cesan é responsável pela captação, tratamento e distribuição de água, coleta e tratamento de esgotos em 52 municípios do Espírito Santo.



Parceria Alliances Informática S.A.

A Alliances Informática S.A., empresa âncora do Pólo de Software de Vitória, foi criada com o objetivo de fortalecer e expandir o mercado de Tecnologia da Informação do Estado do Espírito Santo.

No desenvolvimento e manutenção de soluções da Cesan, o atendimento da Vixteam é realizado com o apoio da Alliances. Essas duas organizações também atuam em parceria no Projeto Manancial na Cesan. O serviço desenvolvido envolve a implantação do SAP.

Projetos implantados na Cesan pela Vixteam

GEOWEB

O GEOWEB é um sistema GIS (Geographic Information System), que foi desenvolvido para utilização da Cesan. A solução utiliza a plataforma Web, que possibilita o uso de parceiros ou unidades da companhia, localizadas no interior. Com o programa é possível visualizar todas as redes de água e esgoto do Espírito Santo. Há a possibilidade também de ter acesso a dados detalhados sobre os clientes, assim como georeferenciar um novo cliente.

GEOSS

O software de programação de serviços (GEOSS), via georeferenciamento, permite que sejam programadas as Solicitações de Serviços aos veículos disponíveis, georeferenciados no mapa. A automação do sistema foi desenvolvida com a utilização de terminais instalados nos carros de atendimento da Cesan. Esses equipamentos recebem solicitações da programação do serviço como se fossem mensagens SMS.

SIMP

O Sistema de Macromedicação e Pitometria (SIMP) utiliza conceitos de hidrometria, promovendo uma melhor gestão do tratamento e distribuição dos recursos hídricos. O objetivo da ferramenta é monitorar a vazão, a pressão, a perda e a quantidade de água utilizada nos bairros e municípios do Espírito Santo.

Tecnologia favorece a modernização da Fibria Celulose S.A.

COM PRESENÇA CONSOLIDADA NO MERCADO DE CELULOSE, A FIBRIA AMPLIA O INVESTIMENTO EM INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E AGREGA BENEFÍCIOS OPERACIONAIS ÀS ATIVIDADES DA EMPRESA.

Grandes empresas necessitam de implementações tecnológicas para o melhor desenvolvimento do seu negócio. Esse é o caso da Fibria Celulose S.A.*, formada pelo Grupo Votorantim e a Aracruz Celulose. Para garantir o melhor controle dos processos e integração das informações, a companhia ampliou o investimento na área de TI.

A Vixteam, antes fornecedora da Votorantim e Aracruz, hoje atende à Fibria. Atua ativamente no processo de modernização das operações da empresa. Entre os projetos implementados pela desenvolvedora estão o Sistema de Informações Meteorológicas e o Supply Chain Management.

Sistema de Informações Meteorológicas

A Fibria possui o Centro de Tecnologia (CT), setor responsável pela análise de dados meteorológicos e hidrológicos. Após coleta, medição, transmissão e processamento das informações para controle do balanço hídrico do solo, várias análises são disponibilizadas para tomadas de decisões da companhia.

Verificando a necessidade de agilizar e garantir a segurança desses dados, a empresa, em 2008, contratou a Vixteam para desenvolver uma solução que simplificasse a análise das informações emitidas pelo CT para os demais setores



da empresa. A desenvolvedora realizou o projeto e implementou o Sistema de Informações Meteorológicas (SIM).

“Com o novo software implantado, a empresa otimizou o processo de análise e consistência dos dados, integrou as informações em uma única solução e tornou a consulta dos elementos mais acessível ao usuário. Antes de implantarmos o SIM, os dados eram transportados para outros sistemas de forma manual, utilizando planilhas do Excel”, destacou o responsável pela gestão do projeto, Wagner Regiani Netto, sócio-diretor da Vixteam.

O novo aplicativo foi integrado a outros softwares da companhia, como por exemplo, o sistema de informações florestais e o portal de mapas. Essas funcionalidades favorecem o aumento do desempenho no processo de análise dos dados meteorológicos e hidrológicos, por meio da geração de relatórios e gráficos OLAP (on-line analytical processing). Os dados que eram publicados mensalmente agora podem ser visualizados diariamente.

Supply Chain Management

Por meio de um processo de concorrência, a Vixteam foi selecionada para prestação de serviço de assistência técnica e suporte da solução Supply Chain Management (SCM), da empresa Fibria, em 2009. No processo de contratação, foi avaliada a capacidade técnica da empresa e dos profissionais, assim como a maturidade dos processos de assistência técnica.

De acordo com o Wagner, no primeiro mês de trabalho, foi apresentada à equipe da Fibria a metodologia da Vixteam. “Houve uma sessão de troca de conhecimentos.



Foi um grande desafio, em um curto período de tempo, conhecer o negócio do cliente e a tecnologia da solução, que é bem complexa”, ressaltou o sócio-diretor da desenvolvedora.

A empresa passou a operar toda a manutenção do SCM e garantiu a modernização do sistema. Conforme informações da Vixteam, esse modelo de atendimento garante um correto funcionamento e longevidade dos aplicativos que compõem o Supply Chain Management, dentro dos padrões de performance e qualidade da Fibria.

Com o SCM a companhia gerencia a cadeia de suprimentos com maior eficácia e eficiência, com controle e previsão das demandas e dos carregamentos com entregas aos clientes em todo mundo. Atualmente, a solução funciona na planta da Aracruz, no ES, mas, em parceria com a Vixteam, a Fibria está desenvolvendo o projeto de expansão do sistema para outras unidades da corporação.

* A FIBRIA CELULOSE S.A. foi criada a partir da aquisição da Aracruz Celulose pela Votorantim Celulose e Papel, no segundo semestre de 2009.

Sistema de Informações Meteorológicas
Tecnologias: Visual Studio, ASP.NET, C#, componentes GIS e DevExpress com Banco de Dados Oracle.

Supply Chain Management
Tecnologias: WebServices e IDOCReceiver na plataforma .NET, Aplicação Client desenvolvido em Java, DLL de integração Security desenvolvido em C++ e Banco de Dados Oracle.

Com a palavra, o cliente

Todas as atividades que englobaram o desenvolvimento do SIM foram realizadas com um alto grau de dedicação e competência pela equipe da VixTeam. O trabalho de levantamento das demandas foi executado com uma equipe que conhecia a natureza dos dados tratados pelo SIM. Isso facilitou o entendimento dos requisitos do sistema, uma vez que tratávamos de informações de natureza muito específica.

As soluções sugeridas pela VixTeam foram ao encontro das necessidades do CT, o que afirmou a assertividade da parceria entre as duas empresas. O resultado final apresentado superou as expectativas; e pretendemos fazer as alterações necessárias ao sistema para atender às novas unidades da Fibria já em 2010.

Thiago Rizzo Batista
Pesquisador do Centro de Tecnologia