

# Vixteam News

RETROSPECTIVA 2004



Nº 4

Jan/Fev/Mar 2005

Uma publicação da Vixteam

## Foco na qualidade consolida resultados



O ano de 2004 foi decisivo na área de qualidade para a Vixteam. No esforço de padronizar sua metodologia de trabalho, em abril, a empresa conquistou a certificação ISO 9001:2000, título que define os requisitos para implementação do sistema de gestão da qualidade. A Vixteam foi certificada após avaliação feita pela Fundação Carlos Alberto Vanzolini, de São Paulo.

Para chegar ao bom resultado, a empresa percorreu um longo caminho, iniciado em 2002. "Trabalhamos durante um ano na definição da sistemática de trabalho", disse o líder de projeto, Gleidson Bertollo.

Concluída esta etapa, tiveram início a capacitação dos colaboradores na nova sistemática e o suporte na elaboração das evidências de uso. Entre os desafios encontrados, Gleidson cita a adaptação aos processos. As auditorias externas para manutenção do certificado acontecem semestralmente, sendo que a última ocorreu em novembro, quando a Fundação Vanzolini voltou a reconhecer a aderência do Teamprocess à norma. De três em três meses, a Vixteam tem promovido inspeções internas, que avaliam a aplicação corre-

ta dos procedimentos. O certificado ISO 9001:2000 é reconhecido também pelo IQNet, rede internacional de certificação válido em 25 países.

Sete meses após a certificação, foi a vez do TeamProcess, sistema de gestão da qualidade da Vixteam, obter a certificação pelo Programa Integrado de Desenvolvimento e Qualificação de Fornecedores da Federação das Indústrias do Espírito Santo (Finides) que certifica a qualidade dos produtos e serviços fornecidos pelas organizações capixabas.

Para a conquista do título em novembro, o TeamProcess se adequou às normas do Prodfor, incluindo dois novos itens (Segurança do Trabalho e Meio Ambiente). Para a analista de Marketing da Vixteam, Paula Amorim, ter recebido o selo significa uma grande vitória e reforça a qualidade do TeamProcess.

Mas o processo de qualificação não pára por aí. Agora, a Vixteam está buscando a implementação e avaliação no nível 2 de maturidade do modelo CMMI (Capability Maturity Model

Integration). O modelo tem reconhecimento internacional e é específico para a área de software. Para a execução do projeto, a Vixteam fez convênio com a TecVitória, incubadora de empresas de base tecnológica.

Em todo o país, menos de 30 empresas têm essa certificação e há poucos consultores especializados a prestar serviços na área. Por isso, os custos para implantação de um programa de qualidade que atenda aos requisitos do CMMI

são extremamente altos. Uma solução para as empresas interessadas na avaliação é se unir em grupos, dividindo investimentos e somando experiências. Foi o que aconteceu com a Vixteam que, associando-se a outras empresas, está implementando o projeto.

As expectativas da Vixteam são passar pela avaliação CMMI no segundo semestre de 2005. "A meta agora é promover a melhoria contínua dos processos, contando com a participação de todos os colaboradores e a evolução do Teamprocess", afirma Gleidson.



### Automação na Tribuna

Projeto aumenta qualidade de operação da Rádio Tribuna

página 02

### Modernidade na CST

Vixteam implanta sistema de auditoria, CSA e gestão de risco inovador

página 05

### Artigo

Ferramentas de desenvolvimento Java, por Antônio Carlos Guimarães Jr.

página 07



janeiro



## Xerox fecha parceria inédita com a Vixteam

O mês de janeiro foi desafiador para a Vixteam. Pela primeira vez a CDSV Xerox terceirizou totalmente um projeto de software e a Vixteam foi a escolhida para a execução do trabalho. O cliente final é a BrasilCenter Comunicações, fornecedora de serviços de Call Center, do grupo Embratel, com Centros de Atendimento no Rio de Janeiro, Juiz de Fora, Goiânia, Vila Velha e Ribeirão Preto.

O projeto foi desenvolvido para o setor de Recursos Humanos com o objetivo de padronizar e integrar processos da área de Talentos Humanos da BrasilCenter em seus diversos Centros de

Atendimento. O software permite serviços como gestão de processos de seleção de funcionários, controle de índices de absenteísmo, punições disciplinares e progressão salarial. Foi desenvolvido para plataformas cliente-Servidor e Web, e utiliza o Banco de Dados Oracle.

Um dos grandes desafios do projeto, explica André Arrivabene, gerente do projeto, foi a triangulação entre as empresas envolvidas. "Atender de forma diferenciada como fornecedora de projetos de software para empresas de nível mundial como a BrasilCenter e Xerox foi um grande motivador para toda a equipe", disse.



fevereiro



## Sistema de Rádio Tribuna é automatizado

A Vixteam Consultoria e Sistemas encerrou a implantação, no mês de fevereiro, do projeto de Automação do Sistema de Rádio Tribuna, formado pelas Rádios FM de Vitória, Cachoeiro de Itapemirim e Tribuna AM. Com a nova tecnologia, os blocos da programação comercial e musical deixaram de ser gravados em MDs (mini-discos). O áudio passou a ser 100% digitalizado. As inserções são integradas e a programação pode ser revisada minutos antes de entrar no ar. O sistema possui um módulo de EXECUÇÃO, que trabalha 24 horas por dia, sete dias por semana, controlando, de forma independente, toda a programação que é irradiada pelas Rádios FM Vitória e FM Cachoeiro. Permite ainda que qualquer divergência na execução em relação ao programado seja transformada automaticamente em ocorrência.

O projeto está em pleno funcionamento e tem proporcionado uma série de vantagens para os setores de programação comercial e musical da emissora. Destaque especial para a qualidade do áudio, agora todo em formato MP3. Músicas, vinhetas, hora certa, chamadas e breaks comerciais foram armazenados em um banco de dados que, junto com um servidor de áudio, disponibiliza uma programação 100% digital. O sistema garante, também, maior confiabilidade nos dados, aumentando a interação da Rádio com seus públicos e incrementando a seleção

musical que oferece aos ouvintes.

Uma série de relatórios permite visualizar a programação futura, bem como todo o histórico de execução da rádio, permitindo ao departamento comercial comprovar os horários reais em que cada comercial foi ao AR. O sistema possui um módulo de Programação Comercial, capaz de automaticamente gerar a grade de programação comercial de um mês, procurando 'espalhar' os comerciais nos diversos programas das Rádios, evitando inclusive que concorrentes dividam 'breaks' comerciais.

Para Marcello Siqueira, o projeto foi mais um desafio vencido pela equipe da Vixteam, que demonstrou alto nível de conhecimento técnico e persistência durante a construção do sistema. "Tínhamos apenas o playlist digitalizado. Agora, ele foi integrado ao resto do sistema, ou seja, aos módulos de programação comercial e musical. Isso tudo com qualidade no áudio", ressaltou o idealizador do projeto.

A implementação do sistema durou sete meses e os resultados são positivos, segundo o líder de projeto, Renato Costa Salomão. "A Rede Tribuna está satisfeita com a automação porque ela agilizou o serviço, reduziu custos e tornou possível compartilhar os dados de diversas áreas relacionadas às programações", disse.

O sistema utiliza tecnologia MS Visual Basic 6, MS SQL Server 2000, MS Windows 2000/XP e SB Audigy 2.



março/abril



## CST opera novo sistema de manutenção de decapagem

Em março começou a funcionar, na CST, o novo sistema de planejamento e controle do processo de decapagem de bobinas. O projeto, desenvolvido pela Vixteam, é uma evolução do sistema do LTQ, também construído pela empresa, e que entrou em operação em 2002.

Com a instalação do processo de decapagem das bobinas de aço produzidas pelo LTQ da CST, foi preciso evoluir o sistema existente que até então controlava as bobinas produzidas. Esse novo processo de decapagem permite um melhor acabamento superficial das bobinas fazendo com que a siderúrgica atenda a outros segmentos do mercado interno.

Como a CST não possui

em sua linha de produção um processo de decapagem, foi contratada uma empresa sediada em São Paulo, especializada neste processo, a Gonvarri. Com o novo projeto, a CST tem uma completa visão do que está sendo feito na contratada que, por sua vez, pode mandar e receber informações através do sistema. Os principais desafios encontrados na evolução do sistema, segundo o líder do projeto, Rodrigo Santolin Frisso, foi a troca de informações entre os sistemas da CST e da Gonvarri, além do curto prazo para desenvolvimento das melhorias. A tecnologia usada no desenvolvimento foi o VC++ 6.0, o Powerbuilder 7 e banco de dados Oracle.





abril

## Pólo de Software de Vitória já é realidade



Uma iniciativa conjunta entre governos, universidades, entidades e empresas capixabas, entre elas a Vixteam, mostra que é possível criar novas oportunidades e transformar mercados e realidades a partir da criação de parcerias.

Está sendo desenvolvido, em Vitória, um projeto que inclui, entre outras ações, a criação do Parque Tecnológico, um espaço onde as empresas de Tecnologia da Informação atuarão na promoção de ações mútuas de desenvolvimento e crescimento do setor, estimulando projetos, dentro de uma visão estratégica única para o Estado.

O projeto nasceu a partir da publicação da Carta de Vitória, um documento assinado pelas empresas e entidades envolvidas na criação do Pólo, onde foram definidas as estratégias para articulação, infra-estrutura, capacitação, financiamento, marketing e governança.

De acordo com o sócio-diretor da Vixteam, Marcello Siqueira, as medidas citadas na Carta de Vitória são fundamentais para o desenvolvimento do setor. "Um levantamento recente comparou as indústrias de software do Brasil, da Índia e da China, mostrando que existe uma janela de mercado para o software brasileiro e serviços de off shore. Temos que aproveitar o bom momento e tentar associar o setor tecnológico nacional a uma determinada área ou tecnologia", disse.



maio

## BISS chega ao mercado capixaba

Maio foi mês de estréias para o mercado de TI. A Vixteam, em parceria com Prospéri, também da área de TI, criou a BISS - Business Intelligence Soluções e Serviços, uma empresa que atua com sistemas de suporte a decisão, fornecendo serviços de consultoria, desenvolvimento, suporte, manutenção de projetos de Datawarehouse e DataMarts, além de treinamento especializado em tecnologias de Business Intelligence.

A BISS nasceu com 15 consultores especializados e com experiências em diversas tecnologias, empresas e segmentos. É uma nova empresa com operação independente, embora tenha todo o

suporte de negócio das empresas Vixteam e Prospéri, o que a torna mais ágil e dinâmica para o seu foco de produção. Entre os projetos em execução estão Controladoria (CST), Abastecimento (CST), Administração Infra-estrutura (CST) e Controle Orçamentário (Rodosol).

Alguns diferenciais têm destacado a empresa no mercado. É o caso do alto nível de conhecimento dos profissionais, que possuem vasta experiência no segmento de BI, em ferramentas especializadas e no conhecimento do negócio. Todo o processo produtivo da nova empresa utiliza metodologia certificada ISO 9001 (Team-Process da Vixteam). Assim como a Vixteam e a Prospéri, a BISS deve se certificar ISO 9001 em 2005.



junho



## Vixteam faz parceria com empresa catarinense

A Vixteam fechou parceria, em junho, com a Softexpert, empresa de Joinville (SC), líder mundial no segmento de software para automação dos processos da qualidade, montando mais uma unidade de negócio especializada.

O principal objetivo da unidade é a distribuição de soluções tecnológicas inovadoras que maximizem a qualidade e produtividade das atividades executadas nas empresas. O Isosystem, solução integrada de gestão da qualidade, engenharia, meio ambiente, saúde e segurança do

trabalho. Os módulos são baseados nos requisitos das normas internacionais de qualidade. A solução tem tido boa aceitação no mercado capixaba e tem entre seus compradores a CST e o Banestes.

Desde a oficialização da parceria, a Vixteam passou a ser representante exclusiva da empresa catarinense, no Espírito Santo. "Com a unidade especialista, a Vixteam passa a agregar um importante diferencial: o foco e o perfil ajustados ao negócio", comentou Paula Amorim, analista de Marketing da Vixteam.



junho



## DataMart de suprimentos da CST ganha novos incrementos

Após a implantação da primeira etapa do projeto feita pela Vixteam em fevereiro de 2004, a BISS assumiu a continuidade do projeto e implantou um novo incremento do projeto em junho. O DataMart tem como objetivo prover o gerenciamento do processo de abastecimento, buscando estabelecer o tratamento da informação em atendimento à necessidade de obter domínio dos fatos e com estes efetuar projeções e análises de tendência. O Projeto explora todo o processo de abastecimento, tendo como principais assuntos: Estoque, Compras, Fornecedor e Materiais.

Dentre os benefícios trazidos pela solução, citamos a disponibilização de um ambiente mais elaborado para a gestão, facilidade de uso



e de exploração de análises e a democratização da informação.

A tecnologia utilizada no projeto é MicroStrategy (OLAP), Informática (ETL), PeopleSoft EPM (metadados) e Oracle (DBMS). A repercussão do projeto foi tão boa que ele foi apresentado no Seminário Internacional de Logística da Associação Brasileira de Metalurgia e Materiais - ABM, em Belo Horizonte. O público era formado por grandes empresas que conheceram a solução. Na ocasião foram feitos contatos, discussões e troca de informações. O DataMart ainda terá outros incrementos a serem implantados ao longo de 2005.

junho

## Mobteam: tecnologia na mão do usuário

Atenta à necessidade de oferecer agilidade e eficiência aos seus clientes, a Vixteam criou uma unidade de negócio especialista voltada para a área de mobilidade que está incubada na Tecvitoria. A unidade atua com equipamentos como celular e PDA e é parceira da HP para desenvolvimento móvel.

“É a computação que está indo à mão do usuário”, explica o sócio-diretor da Vixteam, Marcello Siqueira. Segundo ele, a Mobteam está entre os seis Estudos de Viabilidade Técnica e Econômica (EVTE) que receberão financiamento do governo federal, em 2005. Os recursos vêm da Financiadora de

Estudos e Projetos (Finep), empresa pública vinculada ao Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), criada para promover e financiar a inovação e a pesquisa científica e tecnológica.

Entre outras funções, a Financiadora mobiliza recursos financeiros e integra instrumentos para o desen-



volvimento econômico e social do País. Para o diretor, obter os recursos é uma conquista. “A chegada dos recursos da Finep significa um reconhecimento importante das propostas tecnológicas da Mobteam para o mercado”, afirma.

agosto



## RodoSol é o mais novo cliente da Vixteam

O sistema de controle orçamentário da Rodosol está sendo feito pela Vixteam desde agosto. O sistema inclui os gastos previstos e realizados da concessionária, fornecendo detalhes dos orçamentos planejados e realizados. Se, em algum momento, por exemplo, um custo extrapolar ao que havia sido previsto, o cliente terá acesso a relatórios explicativos que mostrarão porque o limite do orçamento foi ultrapassado.

Antigamente, esse controle era limitado: era feito através de relatórios desenvolvidos manualmente. A partir do novo sistema, os dados

serão armazenados, possibilitando consultas detalhadas, posteriormente. Entre os benefícios do novo sistema estão a facilidade na busca de informações, o detalhamento das informações, relatórios em Grid e Gráficos, dados integrados e a possibilidade de rever gastos.

O sistema utiliza a plataforma de Banco de Dados Oracle e a interface com o usuário foi desenvolvida através da ferramenta OLAP MicroStrategy. A equipe de cinco profissionais é gerenciada por Anderson Biss Nunes. A previsão de entrega do produto é no início de fevereiro de 2005.

julho

## Visita à Vega do Sul



Em julho, a diretoria da Vixteam foi a São Francisco do Sul, em Santa Catarina, para visitar a empresa Vega do Sul, maior consumidora das bobinas de aço da CST. Fizeram parte do grupo Wagner Regiani (Vixteam), Marcello Siqueira (Vixteam), Nilton Fafa de Carvalho (Analista TI CST) e Marco Merlo (Analista Financeiro CST).

Além de conhecer a equipe de Tecnologia da Informação da empresa, eles puderam apresentar a Vixteam, conhecer os processos de produção da companhia e discutir a integração do Portal Financeiro entre a CST e Vega do Sul.

A integração do portal trará inúmeros benefícios como agilidade e confiabilidade ao processo financeiro entre as duas empresas e, redução do esforço manual (entrada de dados e conciliação de títulos).

Através do Portal Financeiro as áreas financeiras da CST e de Vega do Sul, integram seus sistemas, respectivamente, PeopleSoft e SAP R/3. A integração foi implementada com uso de Web Services, produzindo segurança, confiabilidade e agilidade ao processo de comunicação entre as empresas.

agosto

## Escelsa e Vixteam fazem projeto juntas

A Vixteam está trabalhando no desenvolvimento do sistema de controle de dados da operação da Escelsa. O novo projeto permite controlar, entre outros dados, a escala de funcionários, os equipamentos em manutenção e o histórico de manutenção. Também possibilita ter

uma noção exata de como os setores estão funcionando e avaliar o que pode melhorar ou deve ser substituído. No histórico de manutenção de equipamentos, por exemplo, o usuário conseguirá fazer uma avaliação da viabilidade ou não de manter um equipamento que já pas-

sou por várias manutenções.

Esse é o segundo projeto na Escelsa. Ele foi todo desenvolvido em quatro camadas utilizando Delphi, banco de dados Oracle e Web Services. Quatro profissionais da empresa trabalharam no projeto que deve ser implantado em feverei-

ro de 2005. De acordo com o gerente de Projeto, André Arrivabene, os benefícios do sistema serão enormes. “Podemos destacar a agilidade e centralização de informações. Além disso, o sistema foi desenvolvido para integração com a Internet, dado o uso do Web Services”, disse André.





## Vixteam desenvolve mais um sistema em Java para a CST

A Vixteam fechou uma importante parceria com a CST, em setembro. A empresa está desenvolvendo um sistema de Gestão de Serviços do Apoio Operacional no IPO (Divisão de Serviços Operacionais) para a Siderúrgica.

Com a nova ferramenta, a CST controlará todas as Ordens de Serviço (OS) do IPO, com melhoria na execução dos trabalhos e na apuração de orçamentos. Antes do sistema, o trabalho era feito através de planilhas de excel, limitando o acesso às informações e sendo passível de erro. A partir da sua implantação, que começou em setembro e deverá ser concluída em fevereiro de 2005, o controle será detalhado.

Uma equipe de sete pessoas, liderada pelo Gerente do Projeto,



Márcio Shimoda, trabalha no projeto. O sistema funciona via Internet, em linguagem Java, com banco de dados Oracle. Entre os inúmeros benefícios que oferece estão a otimização do serviço e o controle de custos. O sistema também facilitará o gerenciamento da área, controlando custos com serviços, já que permitirá, a partir da geração de relatórios, ter informações sobre preços previstos e realizados, por exemplo.

### Parceria com a **Novell.**

Mais um dos investimentos da Vixteam na consolidação de sua plataforma de desenvolvimento Java foi o fechamento da parceria com a Novell. "Essa nova parceria é importante, pois temos instalado em nosso ambiente toda plataforma exteNd, o que possibilita reproduzir o ambiente operacional de alguns de nossos clientes", diz Wagner Regiani, sócio-diretor da Vixteam.



## Controladoria da CST ganhará DataMart



A BISS iniciou em setembro um novo projeto na CST para desenvolver um DataMart para a área de Controladoria. Após uma consultoria para análise criteriosa e diagnóstico de todas as informações que seriam necessárias, foi feito o planejamento e dado início ao trabalho de implementação. O projeto foi dividido em quatro incrementos sendo a primeira implantação prevista para o primeiro trimestre de 2005, quando serão disponibilizados todos os indicadores que compõem o Balanço Patrimonial e a Demonstração de Resultados da Companhia.

O projeto trará dinamismo ao processo de gestão, em nível tático e estratégico, envolverá assuntos pertinentes a Controladoria interna, externa, custos, tributação fiscal, dentre outros. O acesso a Solução se dará via Web, tendo toda a segurança e confiabilidade das informações. A tecnologia utilizada será MicroStrategy (OLAP), Informática (ETL), PeopleSoft EPM (metadados), e Oracle (DBMS).

Os principais desafios da BISS nesse projeto foi atender às expectativas dos usuários que utilizarão a tecnologia, formados especialmente pela alta gestão da CST.



## Vixteam cria sistema de auditoria, CSA e gestão de risco

Em novembro, a Vixteam implantou a primeira fase do sistema de auditoria, CSA (Control Self Assessment) e gestão de risco para homologação dos usuários-chave na CST. O novo sistema implementa uma moderna metodologia de auditoria e tem como módulos: gestão de risco, auditoria tradicional e auto auditoria (CSA).

Atualmente não existe no mercado um produto que venha contemplar de forma integrada esses três conceitos, o que levou a CST a

contratar a sua implementação. Vislumbrando uma possibilidade de lançamento desse sistema como um produto no mercado, a Vixteam fez uma negociação específica com a CST e, hoje todos os direitos de propriedade do sistema são compartilhados.

O sistema também possibilita que seus dados sejam visualizados segundo diversas visões, tais como, estrutura organizacional, processos, perspectivas do BSC, etc. Esta característica traz grande flexibilidade



e dinamismo ao sistema. O desenvolvimento começou em maio e utilizou a tecnologia Java J2EE 1.3, interface Web, banco de dados Oracle e web services.

"Esse projeto foi um grande desafio para a Vixteam, pois foi o primeiro de

maior envergadura desenvolvido em Java e também muito importante por se tratar de um investimento em uma nova linha de produto", diz Wagner Regiani, sócio-diretor da Vixteam. Dados do projeto: 8 meses com mais de 100 casos de uso.



novembro



## Recursos Humanos da BrasilCenter instala novo sistema

Em novembro, o projeto desenvolvido para o setor de Recursos Humanos da BrasilCenter foi concluído pela Vixteam. O sistema foi implantado na BrasilCenter no Rio de Janeiro (RJ) para homologação da Gerência Nacional de Talentos Humanos da empresa.

As vantagens foram muitas. Além de fornecer uma visão corporativa da Gestão de Relacionamento com os colaboradores para a empresa, o projeto fornecerá informações para os funcionários, que têm acesso a

editais de oportunidades internas de todos os Centros de Atendimento.

Os interessados em uma vaga na BrasilCenter também têm acesso ao sistema. Uma parte do software fica disponível na Internet para cadastramento de currículos. Com o anúncio da paralisação das atividades do CDSV da Xerox, a Vixteam tem se posicionado proativamente de forma a atender as demandas de manutenção do novo sistema diretamente à Xerox no Rio de Janeiro.



dezembro

## Solidariedade em alta



A solidariedade também faz parte da filosofia de trabalho da Vixteam. Nesse Natal, por exemplo, os 80 colaboradores da empresa se uniram para fazer o final de ano de crianças carentes muito mais feliz.

No Natal Solidário da Vixteam, cada funcionário da empresa escolheu uma

criança da Creche Comunitária Renascer, em Cariacica, e doou um kit natalino composto por roupa, brinquedo e sapato. O resultado foi tão surpreendente que a empresa tem como proposta dar periodicidade a ações voltadas para a responsabilidade social. Valeu pessoal!



novembro

## Portal Financeiro da CST passa a atender clientes



Os clientes da CST terão acesso ao Portal Financeiro da empresa em 2005. O software da Vixteam ganhou, em abril de 2004, o status de Caso de Sucesso na MicroSoft Brasil pelo uso da tecnologia .NET (<http://www.microsoft.com/brasil/Casos/interna.aspx?id=172>). Inicialmente o Portal só atendia a fornecedores, possibilitando entre outras funções, consultar títulos, extratos e antecipar pagamentos. Com a nova versão, clientes como Vega do Sul e Gonvarri, terão acesso a informações da empresa e poderão fazer consultas.

A integração do portal trará inúmeros benefícios como agilidade no processo de compra, menos esforço

manual, redução de custos, troca de conhecimento, melhoria de processos e relacionamento com clientes.

Os maiores desafios no projeto foram a integração dos processos via Web Services, a segurança na arquitetura das soluções e a disponibilização de vários níveis de acesso de clientes. Para acessar, os clientes só precisarão entrar no site da siderúrgica ([www.cst.com.br](http://www.cst.com.br)). Mais de 2.000 fornecedores da CST já o acessam e, em sua maioria, aprovam a solução. Segundo avaliação feita pela CST, 93,7% dos fornecedores cadastrados consideraram o sistema bom ou ótimo.

O Portal utiliza plataforma .NET, com banco de dados Oracle e o EAI (Enterprise Application Integration) da CST e está integrado com o ERP PeopleSoft.



dezembro

## Produto garante agilidade e precisão para vendedores



O Teamsales, pacote de automação de vendas da Mobteam, completa mais de 300 usuários nas quatro organizações que atende. Desde que foi lançado, vem possibilitando a essas empresas manter suas respectivas forças de vendas, conectadas por PDA's via Internet aos centros de distribuição. Entre os beneficiados com o novo produto estão as empresas associadas da Aca-des, com quem a Mobteam fez parceira para licenciamento de utilização.

As vantagens do produto são inúmeras, dentre elas, agilidade, precisão de

dados, aumento de produtividade da equipe de vendas, comunicação facilitada, segurança e integridade na troca de informações, além de ser facilmente integrada ao ERP da empresa.

O Teamsales é composto por três módulos (Agent, Manager e Sync). Um deles é dirigido para atendimento via telefone celular e que garante negociações ainda mais rápidas e precisas. Para 2005, há projeto de criação de novos módulos, entre eles o televendas que será desenvolvido para atender demandas de mercado.

## Ferramentas de produtividade em Java

Trabalhar desenvolvendo software tem se tornado uma tarefa difícil. O mercado está cada vez mais competitivo e os projetos desafiadores: prazos curtos, recursos financeiros reduzidos, equipes pequenas e heterogêneas, etc.

Para obter sucesso no projeto é preciso trabalhar usando metodologia e processos bem definidos, seguindo padrões e boas práticas de desenvolvimento, treinando e motivando a equipe. Outro fator decisivo é a escolha do ambiente de desenvolvimento ou IDE (Integrated Development Environment). Esta é uma tarefa difícil, principalmente se não estiver definido claramente o resultado a ser obtido, ou seja, é importante identificar as reais necessidades da empresa, definir os critérios da seleção, e então, fazer a melhor escolha.

Para projetos na plataforma Java há uma quantidade grande de IDEs disponíveis no mercado, tornando a escolha ainda mais complicada. Existem opções de "players" famosos como JBuilder da Borland, WebSphere da IBM, JDeveloper da Oracle e Sun Java Studio da Sun. Contudo, existem também as ferramentas livres e de ótima qualidade como NetBeans, Jcreator e Eclipse. Esta última opção chama a atenção por ser altamente extensível.

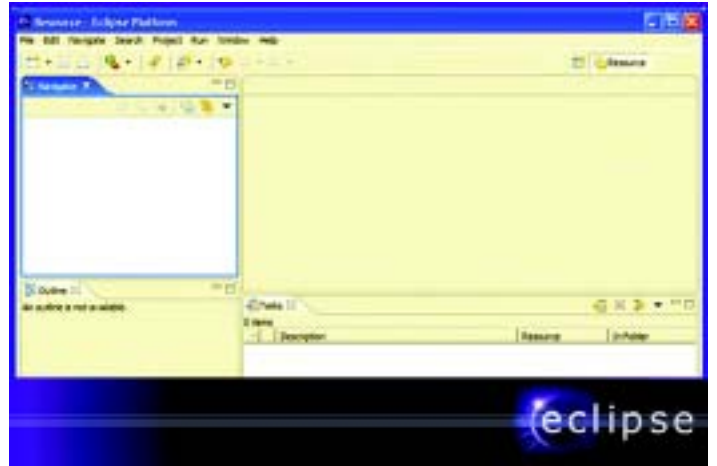
Fruto de um projeto open source de licença CPL (Common Public License), mantido pela Eclipse Foundation, o Eclipse é uma plataforma de desenvolvimento robusta, extensível e de alta qualidade, que permite a criação de ferramentas integradas. Escrito 100% em Java, pode ser

executado em várias plataformas, como Windows, Linux, Solaris, AIX, QNX e HP-UX, e futuramente, em outros ambientes, como MacOS. Sem as mesmas exigências de hardware de IDEs como JBuilder ou NetBeans, o Eclipse possibilita trabalhar de forma produtiva usando máquinas mais simples. O segredo de sua performance é a substituição do Swing pelo toolkit nativo SWT (Standard Widget Toolkit), tornando a interface mais integrada ao ambiente nativo do sistema operacional.

O ambiente pode ser usado para desenvolvimento de aplicações Java, C++, Python, PHP, etc. Além de suportar diferentes linguagens, nele é possível integrar ferramentas de controle de versão como o CVS, executar internamente servidores web (Tomcat) ou servidores de aplicação (JBoss, por exemplo), ferramentas CASE e frameworks de testes automatizados (JUnit). Toda esta integração entre as ferramentas é possível graças a um mecanismo de descoberta, integração e execução de plugins suportado pelo Eclipse.

Os plugins são fundamentais nesta plataforma, pois eles implementam a maior parte das funcionalidades necessárias para construção dos aplicativos. Exceto o Run-time do kernel, tudo no Eclipse é plugin. Eles são codificados usando a linguagem Java, e cada um possui um arquivo com a declaração das interconexões com os outros plugins. O modelo de interconexões é feito com a declaração de vários dos seus "pontos de extensão" e os vários "pontos de extensão" com os outros plugins.

A interface gráfica com



o usuário é baseada em editores, "views" e perspectivas, sendo este último um conceito novo introduzido pelo Eclipse. Cada perspectiva modifica navegadores, visualizações, barra de ferramentas e menu. O objetivo é remover opções não relevantes para o seu trabalho, mantendo o foco em "o que" você deve fazer. Os editores permitem abrir, editar e salvar objetos e arquivos, e as "views" fornecem informações sobre algum objeto no qual o usuário está trabalhando no momento. O conceito de Projeto também está presente, assim como na maioria dos IDEs. Arquivos fonte, arquivos objeto ("class" em projetos Java) e bibliotecas da aplicação ficam associadas a um projeto.

Todas estas características proporcionam o surgimento de diversas vantagens da plataforma Eclipse sobre os demais IDEs, como facilidade na integração de ferramentas de diferentes tipos e fornecedores; amplo suporte a construção de diversos tipos de ferramentas; ferramentas de suporte a manipulação de diversos tipo de arquivos, entre outros.

A plataforma Eclipse é um projeto open source

que provê uma fundação consistente para construção de ferramentas para desenvolvimento de software. Ferramentas inteiras podem ser escritas usando plugins. A plataforma também está em constante melhoria graças à comunidade de desenvolvedores que usam o próprio Eclipse para sua evolução. O Eclipse está se tornando uma das plataformas mais aceitas no mercado para o desenvolvimento de aplicações em diversos segmentos, dentre os mais citados estão as aplicações desktop e web. O melhor de tudo é que projetos em Java podem ser beneficiados com a adoção do Eclipse, entretanto a escolha correta dos plugins é crucial, para os ganhos de produtividade esperados.



Antônio Carlos Guimarães Lerbach Jr  
Analista de Sistemas  
antonio@vixteam.com.br



dezembro

## Vixteam homologa projeto EPCC na CST



Cada placa produzida pela CST tem especificações técnicas como dimensões, qualidades, composições químicas e propriedades metalúrgicas. Cada cliente solicita a produção de suas placas com as especificações que mais se adaptam a sua realidade. A CST controla estas solicitações através do sistema de Estudo Preliminar de Consulta de Clientes de placas - EPCC e do sistema Protocolo Técnico de Placas - Protocolo.

Para reengenharia dos dois sistemas, de forma a que eles tivessem a mesma interface, evitando dúvidas e erros durante o preenchimento de um EPCC ou Protocolo, a Vixteam desenvolveu um projeto intitulado Reengenharia dos

Sistemas EPCC e Protocolo Técnico de Placas para a CST. A fase de homologação do projeto foi iniciada em dezembro e a implantação está prevista para janeiro.

A partir do novo sistema, a CST poderá tramitar as consultas dos clientes com mais agilidade, consultar características da composição química, custos de fabricação, cadastrar instruções, ter acesso a um volume maior de informações e controle de histórico, entre outros.

A tecnologia usada no novo produto é linguagem Visual C++, interface PowerBuilder 9 e banco de dados Oracle. Esse é um dos primeiros sistemas da CST a utilizar o PowerBuilder 9.

## Uma janela para o nosso software decolar

O Brasil tem todas as características necessárias a um país promissor na área de software. É o sétimo mercado no mundo, tem grande potencial de compra e venda de programas e soluções, e tem formado profissionais com alto nível de qualificação.

A questão é que o software nacional atende apenas a uma pequena parcela do vasto mercado consumidor existente no Brasil e no mundo. O que falta para aumentarmos nossa fatia do bolo? Estratégia competitiva consistente. É certo que governos e empresas nacionais ensaiam esforços para ampliar a participação do produto brasileiro no mercado nacional e internacional. Também é de conhecimento público que o Governo Federal elegeu o setor de software como estratégico para a política industrial brasileira. Mas o fato é que o Brasil precisa associar seu nome a uma determinada área ou tecnologia. Software governamental ou software livre, por exemplo.

Instrumentos públicos que fomentem a expansão do software nacional, o governo brasileiro tem. As próprias compras governamentais podem ser uma ferramenta para isso. Mas o fato é que as grandes licitações excluem a maioria das empresas genuinamente brasileiras, com exigências que poucas podem atender. Mesmo assim o trabalho final tem sido feito em grande parte por empresas locais "quarteirizadas", com mão-de-obra qualificada com conhecimento que não deixa nada a dever para executar os projetos. Apesar disso, falta o selo de altíssima qualidade para competir. Precisa-

mos de uma estratégia de qualificação das empresas nacionais, como o Programa MPSBR, promovido pela sociedade Softex.

Também é preciso unir forças, a exemplo do que vem acontecendo no mercado capixaba, com os esforços da TecVitória e do recém-criado Pólo de Software de Vitória, que trabalham visando contribuir para o desenvolvimento da indústria local.

Se quisermos aumentar nosso espaço no mercado local e global de software, também precisamos vender serviços com alto fator de tecnologia agregada e não somente de programação e testes. Devemos usar de nossas vantagens naturais, conhecimento de gestão de projetos e a experiência em mercados verticais em vez de fortalecer nossa marca somente em serviços bodyshop, que podem ser encarados como commodity. Precisaremos usar muito da nossa criatividade para colocar em marcha este processo de mudança, criando um ambiente que reúna todos estes componentes para que as empresas desenvolvam e explorem tecnologias avançadas, agregando valor a produtos e serviços, permitindo o crescimento sustentado da indústria de software local e nacional. É o que perseguir nosso time.



dezembro



## Festa de final de ano

No dia primeiro de dezembro aconteceu a festa de confraternização da empresa na Danceteria Wall Street. O evento contou com DJ e até uma "canja" da Vixband, banda de pop-rock formada por colaboradores da empresa. Se depender da

turma da Vixteam, não faltará público para acompanhar as apresentações dos "artistas".

O time da Vixteam também se reuniu no dia 22 de dezembro, no Bar Abertura, na Praia do Canto, para um amigo X muito animado.



### Vixteam News

Vixteam Consultoria & Sistemas Ltda.

Rua Anísio Fernandes Coelho, 1.301 - 4º andar - Jardim da Penha  
CEP 29.060-670 - Vitória/ES - Tel/Fax: (27) 3200.3880  
e-mail: falecom@vixteam.com.br  
http://www.vixteam.com.br

**Jornalista Responsável:** Ilda Castro (MTb 203/80)

**Textos:** Carla Brunoro e Rosane Freitas

**Projeto Gráfico e Arte:** Comunicação Impressa Ltda.

**Impressão:** GSA

**Tiragem:** 1.500 exemplares



**Marcello Siqueira**  
Sócio-diretor  
marcello@vixteam.com.br