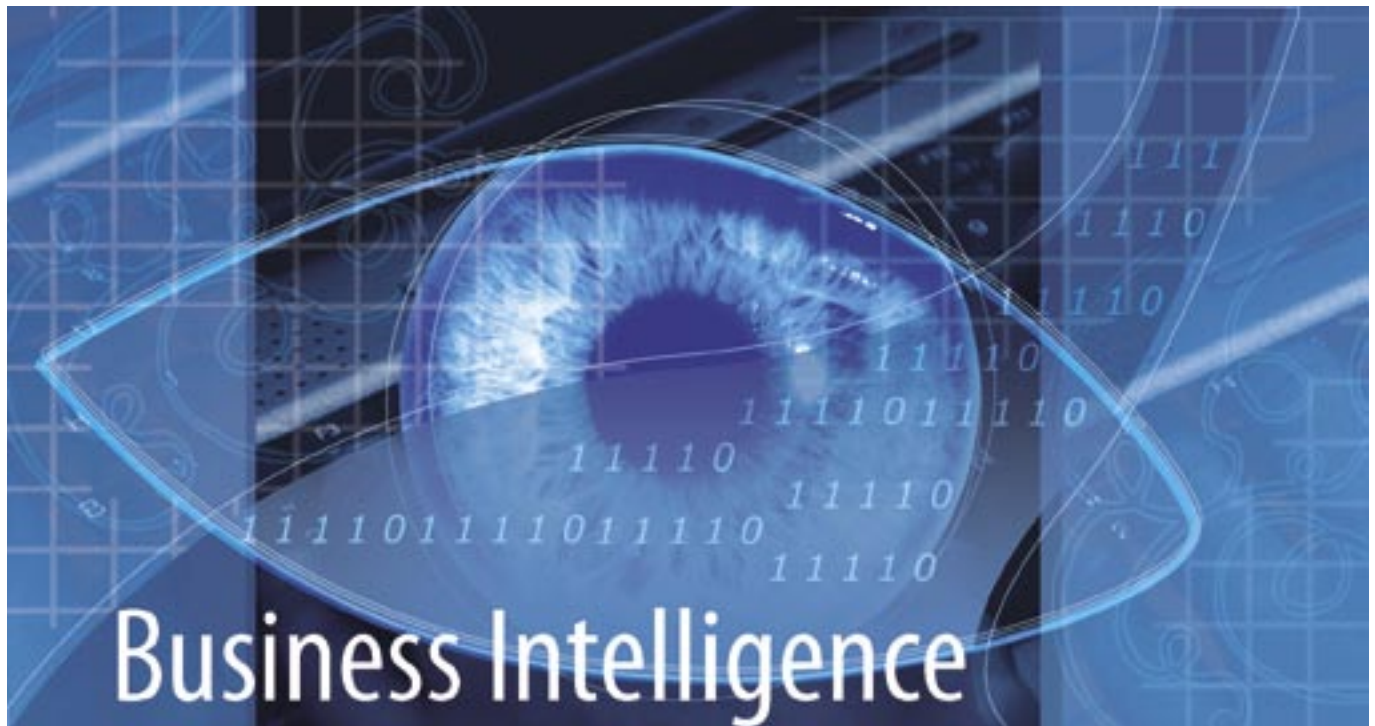


## BISS constrói painel para monitorar desempenho dos negócios



**A** Inteligência do Negócio, Business Intelligence, é hoje o conceito mais valorizado dentro dos investimentos em TI das grandes empresas. No atual ambiente corporativo, onde a informação é um dos maiores bens, saber tirar proveito dela é um diferencial competitivo inegável. Responsável por extrair dados dos sistemas operacionais das empresas, integrá-los em bancos de dados, chamados de data warehouses, e organizá-los de acordo com as necessi-

dades do usuário, o Business Intelligence oferece a possibilidade das empresas aumentarem a eficiência de seus processos produtivos e administrativos, uma vez que a ferramenta transforma dados dispersos e espalhados pela organização em um conjunto de indicadores, gráficos e relatórios que agregam valor ao dia-a-dia dos gestores.

Empresas dos mais variados segmentos já adotam o BI para melhorar a extração de informações e, conseqüentemente, ter

foco na tomada de decisões. Não é por acaso que a CST – líder mundial no mercado de semi-acabados de aço – vem investindo na ferramenta. A Controladoria da empresa, responsável por gerir uma receita líquida anual em torno de US\$ 1,8 bilhão, está implantando a segunda das quatro fases do projeto desenvolvido pela BISS - Business Intelligence Soluções e Serviços, uma joint-venture formada entre a Vixteam Consultoria & Sistemas e a Prosperi Tecnologia. **PAG 03**

Destaque mundial,  
TeamAudit conquista  
novos mercados

**PAG 02**

Gestão de projetos  
e registro  
de documentos

**PAG 04**

Colaboradores da Vixteam  
obtem certificações  
técnicas e gerenciais

**PAG 04**

# TeamAudit ganha o mundo

*Demonstrações em todo o País estão sendo feitas e várias corporações estão testando o software*

## Expertise em computação móvel

Unidade especialista em tecnologia móvel, a Mobteam demonstrou, em dois eventos diferentes, que está preparada para oferecer as mais modernas soluções de computação móvel no Estado.

As novidades no uso dos smartphones foram abordadas durante o 10º Congresso Infoworld de Tecnologia da Informação, na palestra “Desenvolvendo Aplicações Móveis para Smartphones”, ministrada por Alessandro Guimarães Moura, gerente de tecnologia da Mobteam.

Na Sociedade de Usuários de Informática e Telecomunicações do Espírito Santo (Sucesu/ES), a Mobteam participou da palestra “Internet Móvel - Tecnologias, Aplicações e Modelos”. Alessandro apresentou para gerentes de TI de diversas empresas o passo a passo de uma arquitetura de tecnologia móvel, desde os dispositivos até a integração.



Os resultados que o TeamAudit, software da Vixteam Consultoria & Sistemas que permite o desenvolvimento integrado de auditorias, gerenciamento de riscos e aplicação de um sistema de auto-avaliação (CSA), têm proporcionado à CST são apenas uma amostra da aceitação do produto no mercado. Diante das exigências de adequação dos processos de auditoria, controles internos e gestão de riscos exigidos pela Basileia II e Sox, por exemplo, o TeamAudit tem sido uma das soluções de TI escolhidas pelas grandes empresas do mercado.

Após participar da 8ª Conferên-

cia Anual de Auditoria Interna, realizada pelo IBC, em São Paulo, a Vixteam foi procurada por inúmeras corporações com interesse em conhecer o sistema inédito construído pela sua fábrica de software.

Além do Brasil, o TeamAudit ganha o mundo. No mês de outubro, o sócio-diretor Evandro Polese Alves fez uma visita ao Grupo Arcelor, em Luxemburgo, para apresentar a Vixteam e oferecer uma análise da aderência do sistema ao segundo maior grupo siderúrgico do mundo.

Em novembro, a Vixteam apresenta TeamAudit no seminário “Garanta uma gestão eficiente dos controles internos”, em São Paulo.

## EVOLUÇÃO NO SISTEMA

Além da Arcelor Corporate, outras organizações como o Baneses e a Sabesp avaliam o TeamAudit. Com isso, a Vixteam tem evoluído permanentemente o sistema, agregando mais benefícios ao software, como uma nova versão em inglês e novos relatórios gerenciais.

Maior empresa de saneamento básico da América Latina, a Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo), homologou o TeamAudit da Vixteam para uma licitação que busca fornecedores para dois diferentes softwares – um para documentação dos processos, auditoria e adequação a lei Sarbanes-Oxley e

outro para gerenciamento de risco com auto-avaliação – e o software atendeu, de forma integrada, às duas demandas da Sabesp.

Parcerias com empresas de auditorias têm sido construídas com o objetivo de incrementar a distribuição nacional e internacional do TeamAudit. “Suportar as necessidades de outros clientes mostra a maturidade do produto para o mercado. Com soluções inovadoras, a Vixteam está preparada para atender empresas cujo desafio é planejar e monitorar riscos e controles a partir de uma visão corporativa”, salientou Marcello Siqueira, sócio-diretor da Vixteam.

## EXPEDIENTE

**Uma publicação das empresas Vixteam, Mobteam e BISS.**

Rua Anísio Fernandes Coelho, 1301, 4º andar  
Jardim da Penha - CEP: 29060-670 - Vitória/ES  
TEL/FAX: (27) 3357-1800 - falecom@vixteam.com.br  
www.vixteam.com.br

**Marketing:** Paula Magda Cassani de Amorim  
**Produção Editorial:** Mosaico Gestão em Comunicação  
**Jornalistas Responsáveis:** Ana Paula Alcantara (MTB: 007861JP) e Caroline Polese (MTB: 00811JP)  
**Projeto Gráfico:** DANZA  
**Editoração e Ilustração:** Aliana P. Simões  
**Impressão:** GRAFITUSA  
**Tiragem:** 3.000 exemplares



# Inteligência empresarial oferece agilidade à Controladoria da CST

*O sistema – baseado em plataforma MicroStrategy – permite que os usuários construam seus relatórios a partir de diversas visões*

**R**esponsável pela elaboração, implementação e gestão do sistema de informações operacionais, financeiras e contábeis de uma das 10 maiores exportadoras do País, a Controladoria da CST não é mais a mesma após a implantação do projeto de Business Intelligence pela BISS.

Se antes grande parte dos números de resultado, balanço patrimonial, detalhamento de custos e indicadores diversos eram organizados em planilhas Excel, agora a realidade é outra: as ferramentas de inteligência empresarial oferecem um banco de dados corporativo, aumentando a confiabilidade e a rapidez de acesso às informações.

O objetivo do projeto é fazer com que a utilização do BI, a partir de um Data Mart baseado em um Data Warehouse Corporativo, dê suporte ao trabalho do Departamento de Controladoria, apoiando diretamente processos como coordenação do

Plano Empresarial, planejamento tributário, monitoramento do desempenho do negócio e apoio à governança corporativa.

O projeto começou em setembro de 2004 com a identificação das demandas e a escolha da metodologia. O primeiro passo foi identificar os produtos gerados pelos especialistas da Controladoria e a natureza das informações trabalhadas por eles.

Após o levantamento das necessidades e a identificação das fontes de dados, a BISS, juntamente com a CST, decidiu dividir o projeto em quatro etapas. Na primeira, concluída em março deste ano, foram construídos o Balanço Patrimonial e a Demonstração de Resultados. A segunda etapa contemplou informações gerenciais derivadas dos dois demonstrativos iniciais, além de indicadores cambiais e macroeconômicos. As duas últimas irão contemplar o detalhamento da gestão de custos e de tributos.

No dia-a-dia, os usuários do sistema

têm a possibilidade de analisar a empresa por diversos pontos de vista, a partir de uma única base de dados integrada, facilitando a tomada de decisões por meio de análises de projeções e comparações, em diversos relatórios e gráficos. “Com o projeto implantado pela BISS, profissionais da CST conseguem analisar informações da empresa por diferentes dimensões. Você pode, por exemplo, analisar a lucratividade da Companhia por produto, cliente e região geográfica, com confiabilidade e segurança na exibição dos dados”, ressalta Rogério de Souza Murari, gerente de projeto da BISS.

O projeto foi concebido para ambiente web, utilizando como plataforma o MicroStrategy para a geração de relatórios dinâmicos, acessando banco de dados Oracle.

## COM A PALAVRA, O CLIENTE

“A CST tem avaliado como de muita importância a implantação do BI DataMart em suas diversas áreas. Dentre os DataMarts em implantação, a Companhia vê o da Controladoria como fundamental por ser aquele que abrange informações de toda a empresa. O sistema implantado pela BISS tem como principais benefícios segurança e confiança nas informações. Por tratar-se de um banco de dados corporativo, as informações contidas no Datamart da Controladoria são únicas e validadas pela equipe do departamento. Cada usuário pode acessá-las através de relatórios pré-existentes ou formatá-los como melhor lhe convenha. Para isso, está previsto

que todos os gerentes de departamentos da empresa tenham acesso ao sistema. No departamento de Controladoria, está previsto que todos os empregados da equipe tenham acesso ao sistema. O departamento já tem experiência na implantação do ABC (Custo Baseado nas Atividades) e do BSC (Balanced Score Card), com sucesso. Outros Datamart’s estão sendo implantados nas áreas de Abastecimento, Vendas e Recursos Humanos. Há previsão para implantação em outras áreas, já que o sistema tem trazido ótimos resultados para a CST.”

*Alessandra Cristina de Oliveira Costa*  
- Consultora de Controladoria Corporativa da CST.

## BENEFÍCIOS DO BI

- Democratiza as informações
- Integra as informações de diferentes áreas da empresa
- Oferece dados confiáveis com a segurança necessária
- Oferece maior poder de análise, sob diversas óticas
- Facilita a tomada de decisão
- Aumenta a produtividade e a agilidade



# Projetos e documentos integrados na gestão

*A Softexpert, presente no Estado por meio da Vixteam, oferece 20 módulos de qualidade em gestão*

Para uma empresa cuja atividade tem impacto ambiental, há um software capaz de gerenciar riscos. Em outra que precisa acompanhar de forma eficaz o desenvolvimento de projetos, há um módulo que oferece informações sobre prazos, recursos e horas trabalhadas. E esses são apenas dois dos 20 módulos do Isosystem, um sistema da SoftExpert que oferece gestão integrada da qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, representada com exclusividade no Espírito Santo pela Vixteam. No Estado, empresas como CST e Banestes optaram por módulos do Isosystem.

## Gerente de projetos

No Banestes, a necessidade era exercer maior controle sobre projetos na área de informática. A solução encontrada foi o módulo

de projetos. Com ele, é possível acompanhar, de forma automatizada, todo o desenvolvimento do projeto, da solicitação até a finalização. O funcionário que solicitou o projeto pode entrar no sistema para acompanhar o seu andamento. Além disso, o software leva em conta recursos disponíveis, custos, atribuições de cada envolvido, horas gastas, disponibilidades e prazos.

## Gestão de documentos

Já na CST, o software está sendo utilizado no projeto de Integração Sistêmica da Gestão de Documentos. Chamado IsoDoc, o módulo é o responsável por organizar o arquivo físico central da CST, além de áreas como Engenharia de Segurança do Trabalho, Controle Técnico do LTQ, Controle Técnico da Área de Gusa e a Coqueria.

Com a implantação da ferramenta, o sistema faz com que os documentos da CST sejam cadastrados por série. Ao todo, são 10 séries entre elas: comprovante de pagamento de serviços, contrato de serviço e dossiê médico. O Isosystem oferece à CST um sistema que organiza, de forma inteligente, todos os documentos gerados ou que dão entrada na empresa. Em média, a CST recebe, diariamente, 300 notas fiscais, que são protocoladas em diferentes setores e que têm como destino final o arquivo central.



## Certificações atestam qualidade da equipe Vixteam



Se o desafio das empresas de TI é garantir a constante atualização das mudanças tecnológicas, a Vixteam e suas unidades de negócios estão fazendo o dever de casa. No último trimestre, seis profissionais conquistaram certificações técnicas e gerenciais.

Uma das conquistas foi a certificação Project Management Professional (PMP), oferecida pelo Project Management Institute (PMI), entidade internacional que conta com 200 mil associados e 120 mil profissionais certificados no mundo.

Conquistas tão importantes quanto ao PMP foram as certificações técnicas, essenciais para garantir a evolução tecnológica dos profissionais. Neste mês, outros colaboradores obtiveram certificações da Microsoft, a MCS D e a MCAD.net, e na tecnologia Sun Java.

