



## Comunicação Sem Fio

### GARANTE COMPETITIVIDADE AOS NEGÓCIOS

A tecnologia móvel já começa a assumir papel de destaque em grandes empresas do Estado. Duas delas, a Citágua, fornecedora do serviço de água e esgoto em Cachoeiro de Itapemirim, e a Escelsa Energias do Brasil, concessionária de energia elétrica, desenvolvem projetos em parceria com a Mobteam, unidade especialista em soluções de computação móvel da Vixteam.

Os dois projetos foram pensados dentro de um mesmo conceito chamado TeamServices, criado para otimizar as atividades que envolvem planejamento e execução de ordens de serviço. Como resultado, as empresas colhem maior produtividade, agilidade na prestação de serviços e melhor gerenciamento dos recursos humanos e materiais. **PÁG. 03**

**FERRAMENTAS DE  
BI GANHAM NOVOS  
ALIADOS**

**PÁG. 02**

**TEMAUDIT É  
IMPLANTADO NA SABESP  
E NA ARCELOR BRASIL**

**PÁG. 04**

**VIXTEAM CRIA UNIDADE  
ESPECIALISTA EM  
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL**

**PÁG. 04**

# Todos querem ser BW



Anderson Biss Nunes e Rogério Murari são especialistas em Business Intelligence

A disputa pelo mercado de Business Intelligence (BI), como era de se esperar, continua acirrada. Se depender do Gartner Group, instituto norte-americano que estuda as tendências da área de tecnologia, este comportamento do mercado só tende a se acentuar até 2008, quando o assunto deverá encabeçar a lista das maiores preocupações e investimentos das empresas.

Uma disputa interessante vem ocorrendo entre os diversos fabricantes de ferramentas de BI do mercado: todos anunciam uma conexão sem traumas com o SAP BW, módulo de Business Intelligence da plataforma SAP Netweaver. A razão para este marketing tão focado em um único produto é o R/3, da alemã SAP, o ERP mais conhecido e com maior base instalada do mercado mundial.

Alinhada às tendências do mercado, a BISS tem investido na capacitação de seu pessoal na ferramenta da SAP para atender às necessidades de seus clientes. Analisando o produto, pode-se perceber que os concorrentes do BW ainda levam grande vantagem, mas, para muitas empresas que possuem o ERP da SAP e ainda não possuem BI, a adoção da ferramenta parece inevitável num primeiro momento, principalmente para clientes que possuem um baixo nível de customização no ERP da SAP e não têm outras origens de dados.

Grandes nomes como Microstrategy, Business



Objects, Cognos, Hyperion e Microsoft afirmam que suas ferramentas de BI conectam-se tranquilamente a bases multidimensionais do SAP BW e, em alguns casos, possuem pacotes que já vêm com várias análises pré-fabricadas.

Quebrando os paradigmas do ainda muito recente mercado de BI, vem a sueca QlikTech com o QlikView, citada pelo Gartner como "visionária". A tecnologia patenteada da QlikTech funciona como motor da ferramenta (que reúne ETL e OLAP) e elimina a necessidade de um data warehouse para disponibilizar as informações. O QlikView possui conectividade com qualquer base de dados (ODBC e OLEDB) e também possui um conector para acessar dados do SAP BW.

"Conectividade", aliás, parece ser a palavra de ordem deste mercado. Os profissionais da BISS certificados pela Microstrategy testaram a versão 8 da ferramenta e, além de constatarem o grande salto qualitativo na interface, melhorando o que já era bom, se depararam com uma boa inovação: a possibilidade de criar relatórios mesclando dados provenientes de data warehouses, sistemas transacionais, planilhas e, adivinhem, do SAP BW.

## BISS desenvolve projeto na Samarco

Reunir indicadores de diversas áreas da Samarco e consolidá-los em um único local de forma a atender o interesse dos acionistas da empresa. Este é o principal objetivo do projeto que a BISS está desenvolvendo na Samarco, por meio de consultoria e implementação de uma base de dados integrada. O projeto utiliza as plataformas de origem SAP BW e R/3, banco de dados Oracle e ferramentas QlikView.

## Novas ações de BI na CST - Arcelor Brasil

Dois departamentos da CST-Arcelor Brasil - Engenharia e Meio Ambiente - estão recebendo consultorias da BISS, que está mapeando indicadores e os principais requisitos demandados pelos usuários, para identificar a natureza das informações de suporte à decisão. O objetivo é fornecer uma visão estratégica dos dados para sugestão de implementação dos DataMarts de cada área.

## EXPEDIENTE

Uma publicação das empresas Vixteam, Mobteam, Biss e Auti.

Av. Anísio Fernandes Coelho, 1301, 4º andar  
Jardim da Penha - CEP: 29060-670 - Vitória/ES  
TEL/FAX: (27) 3357-1800 • falecom@vixteam.com.br  
www.vixteam.com.br

Produção Editorial:

Mosaico Gestão em Comunicação

Jornalistas Responsáveis:

Ana Paula Alcantara (MTB: 00786JP) e

Caroline Polese (MTB: 00811JP)

Marketing: Ana Cláudia Paiva

Fotos Cítágu: Pedro Junior

Fotos artigo: Ana Cláudia Paiva

Projeto Gráfico e Editoração:

Danza Estratégia & Comunicação

Impressão: Gráfica Espírito Santo

Tiragem: 3.500 exemplares



# Mais produtividade para empresas de água e energia

A MOBTEAM DESENVOLVE PROJETOS EM PARCERIA COM A CITÁGUA E A ESCELSA PARA OTIMIZAR ATIVIDADES QUE ENVOLVEM EXECUÇÃO DE ORDENS DE SERVIÇO



O funcionário da empresa de fornecimento de água vai até as residências medir o consumo mensal e, no próprio local, lança os dados no sistema e imprime a conta em uma impressora portátil. O morador recebe a cobrança na mesma hora.

Um profissional encarregado de fazer a manutenção preventiva em transformadores e disjuntores da rede de energia sai de sua empresa para o trabalho de campo e, de posse de um PDA, já insere no sistema os resultados de sua avaliação. Se for necessário um reparo, outra equipe recebe automaticamente as informações e uma nova ordem de serviço é expedida.

Situações como essas não são prospecções para o futuro. Ao contrário, a tecnologia móvel já começa a assumir papel de destaque em grandes empresas do Estado, como a Citágua, fornecedora do serviço de água e esgoto em Cachoeiro de Itapemirim, e a Escelsa Energias do Brasil, concessionária de energia elétrica.

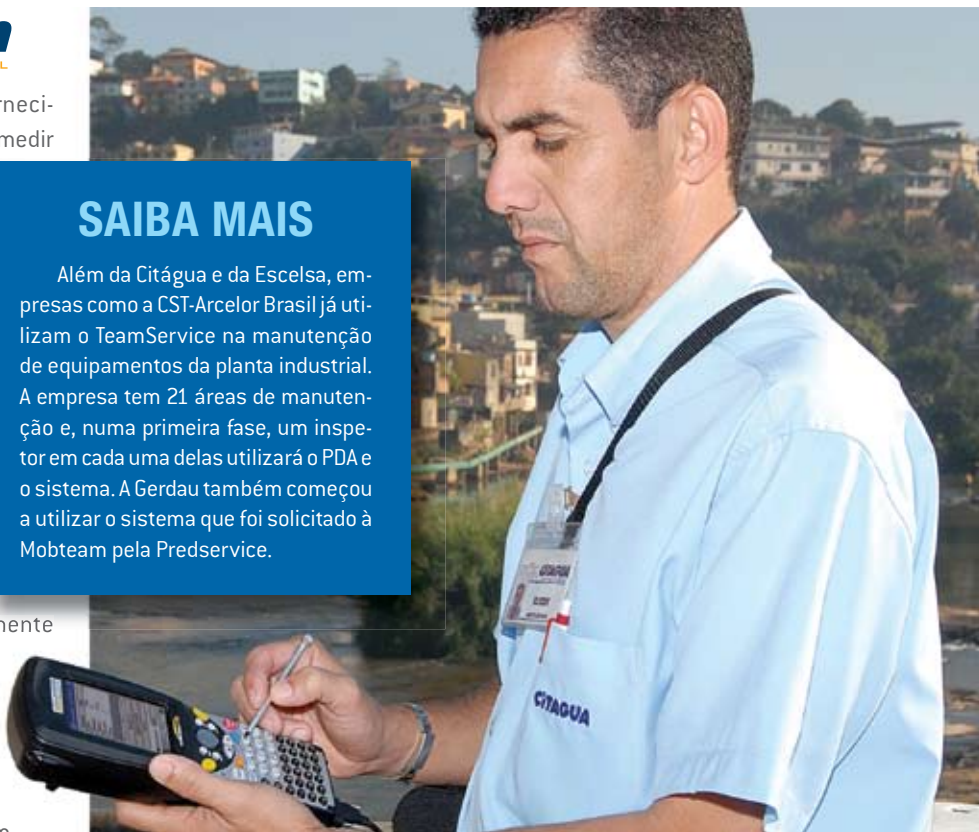
As duas desenvolvem projetos em parceria com a Mobteam Tecnologia Móvel, unidade especialista da Vixteam em soluções de computação móvel.

Esses projetos foram modelados dentro do conceito de TeamServices, criado pela Mobteam para otimizar atividades das empresas que envolvem execução de ordens de serviço em campo. Em comum, Escelsa e Citágua já sabem que terão ganhos em produtividade.

“O trabalho fica mais ágil”, afirma o su-

## SAIBA MAIS

Além da Citágua e da Escelsa, empresas como a CST-Arcelor Brasil já utilizam o TeamService na manutenção de equipamentos da planta industrial. A empresa tem 21 áreas de manutenção e, numa primeira fase, um inspetor em cada uma delas utilizará o PDA e o sistema. A Gerdau também começou a utilizar o sistema que foi solicitado à Mobteam pela Predservice.



pervisor de informática da Citágua, Paulo Rogério Souza Pimenta, explicando que, pelo sistema, o funcionário sai da empresa levando um PDA e um kit com impressora portátil e rolos de papel. Ele faz a leitura do consumo, lança o dado no PDA e providencia a impressão.

Na Escelsa, resultados de atividades de manutenção preventiva, bem como de ensaios e testes de equipamentos, tinham que ser digitados numa planilha de papel e, posteriormente, inseridos no sistema.

A previsão, de acordo com o analista técnico da Escelsa, Ronaldo Elias Fernandes, é que a partir deste mês, os funcionários passem a utilizar um PDA e já registrem os da-

dos colhidos no ato da inspeção. Além disso, eles receberão a própria ordem de serviço no aparelho.

“É um sistema inteligente. No PDA, o funcionário encontra um passo-a-passo para os testes. Existem valores de referência que indicam se um equipamento está com problema. Ele pode ainda fotografar o transformador e gerar uma nova ordem de serviço”, explica Alessandro Guimarães Moura, diretor de tecnologia da Mobteam.

Outros estados atendidos pelo grupo Energias do Brasil passarão a utilizar o sistema, como São Paulo, onde funciona a Bandeirantes, e Mato Grosso do Sul, que é atendido pela Enersul.

## COM A PALAVRA, O CLIENTE

“O projeto que desenvolvemos em parceria com a Mobteam será sinônimo de agilidade, produtividade e otimização de processos. Trará modernidade para a empresa”.

**Ronaldo Elias Fernandes,**  
analista técnico da Escelsa

“Com a parceria que firmamos com a Mobteam, vamos agilizar o processo de leitura e emissão de contas, o que significará mais produtividade e menos tempo de faturamento.”

**Paulo Rogério Souza Pimenta,**  
supervisor de informática da Citágua



## Negócios com foco em automação industrial

Uma nova unidade empresarial foi criada a partir de uma joint-venture entre a Net Link Telecomunicações e a Vixteam Consultoria & Sistemas. Com foco no segmento de automação industrial, a AUTI Automação Industrial atua com o conceito de cadeia de serviços, ou seja, o novo negócio está preparado para atender todas as demandas de TI de um grande projeto industrial. Entre os produtos desenvolvidos pela AUTI, merecem destaque sistemas de instrumentação e controle, sistemas supervisórios (SCADA), projetos de PIMs (Plant Information Management System), Otimização de Processos, Engenharia de Sistemas Elétricos e Redes de Dispositivos Inteligentes.

Entre as vantagens competitivas da AUTI, está a ampliação do portfólio de serviços do nível 0 ao nível 4, proporcionando a oferta de pacotes em grandes empresas; o conhecimento do negócio de siderurgia – um dos públicos estratégicos –; e o posicionamento de qualidade com custos compartilhados e riscos divididos.

A unidade chega com novos produtos especialistas, mas também mantém os valores que já sustentam a Vixteam e a Net Link, como comprometimento, inovação e espírito de equipe que, juntos a esta estratégia, fortalecem o posicionamento das empresas no atendimento a clientes de classe mundial.

## Outsourcing nos sistemas web da Samarco

A Vixteam iniciou neste primeiro semestre atendimento à Samarco Mineração no outsourcing dos sistemas web da companhia. Dentre os sistemas que estão sendo aprimorados, envolvendo as áreas de Marketing e Vendas, estão o CRM e o portal Inside Samarco, baseados na plataforma Microsoft e Oracle. A competência da Vixteam nas tecnologias envolvidas e a experiência em contratos de serviços similares, embasada em níveis de serviços acordados (SLA) e controlados através de indicadores de desempenho, foram diferenciais para o fechamento do projeto. Também fazem parte do escopo do projeto as integrações necessárias com o ERP SAP R/3 BC e as manutenções na intranet da empresa.



# TeamAudit conquista mercados

O SISTEMA FOI ESCOLHIDO PELA SABESP E POR TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO ARCELOR BRASIL PARA GERENCIAMENTO DE RISCOS, AUTO-AVALIAÇÃO DE CONTROLES E AUDITORIAS

A solução de ERM (Enterprise Risk Management) criada pela Vixteam para gerenciar riscos, auto-avaliações (self assesment) e auditorias, num sistema integrado – o TeamAudit Risk & Compliance – começa a ganhar o País e o mundo.

A Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp), maior empresa de saneamento da América Latina, escolheu



o TeamAudit numa licitação que buscava fornecedores de dois diferentes softwares. Um deles seria utilizado para documentação e testes de

controles para adequação à Sarbanes-Oxley, legislação americana que estabelece normas rigorosas de controle financeiro e contábil. O outro software deveria servir para gerenciamento de riscos com auto-avaliação. O sistema criado pela Vixteam foi homologado tecnicamente, atendendo às duas demandas de forma integrada, e está em fase final de implantação.

É não é só. A Arcelor Brasil decidiu adotar o sistema em nível nacional em busca de uma sinergia entre áreas, processos e sistemas de todas as empresas do grupo. A decisão foi anunciada por Pedro Picolo, gestor corporativo de riscos de negócio do Grupo Arcelor Brasil, na 9ª Conferência Anual de Auditoria Interna, em São Paulo, no dia 17 de agosto de 2006.

O TeamAudit será implantado também na Holding Arcelor Brasil, nas empresas Belgo, na Vega do Sul e na Acindar (Argentina). Como as empresas fazem parte do mesmo grupo, a Vixteam está começando a trabalhar na construção de uma base comum para unificar os processos e as estratégias de tratamento de riscos de todas as empresas.

A CST (Companhia Siderúrgica de Tubarão) – empresa que faz parte do Grupo Arcelor – já utiliza o TeamAudit desde 2004. De acordo com o gerente de projetos da Vixteam, André Arrivabene, os resultados obtidos na CST, como maior produtividade da Auditoria Interna e eficiência nas auto-avaliações (CSA), serviram como estímulo para a adoção do sistema.

## SAIBA MAIS

O TeamAudit levou a Vixteam a ser a única capixaba entre as 20 empresas do Brasil escolhidas pelo Instituto de Tecnologia de Software (ITS) para participar do espaço inovação montado no XVI Congresso e Exposição de Tecnologia da Informação das Instituições Financeiras, realizado pela Federação Brasileira dos Bancos (Febraban).

O TeamAudit foi destaque na 3ª Conferência Anual de Gestão Estratégica de Riscos, que contou com a participação do BNDES, da Yamaha, da Petrobras, Embraer, Citibank, Xerox e do Banco Central do Brasil para trocar experiências sobre o acordo Basileia e da lei Sarbanes-Oxley. O auditor da CST-Arcelor Brasil, Getúlio Tedesco, demonstrou como o sistema tem permitido otimizar os procedimentos de auditoria com ganho de produtividade e assertividade na relevância do Plano Anual de Auditoria e no desenvolvimento de indicadores de controle interno na Companhia.

Também visando à implementação de melhorias contínuas em seus produtos, a Vixteam apóia uma pesquisa realizada num curso de pós-graduação da PUC do Rio de Janeiro, que pretende avaliar a interface gráfica (GUI) do TeamAudit com os usuários. A intenção é, cada vez mais, tornar o sistema mais amigável na sua utilização.